

Looptijd contract: 1 maart 2027 - 28 februari 2031. Optiejaren: vier (4) maal twaalf (12) maanden
Opdrachtnemer / SMB: <>

					Totaal personeel	16
KPI nr.	Onderwerp: Uitvoering	Wie dient KPI aan te tonen?	Bewijs aanleveren?	Norm	Per kwartaal	Scoringsmogelijkheden
5	Kwaliteitscontroles DKS	SMB (in de management-rapportage)	Ja, resultaten overhandigen aan opdrachtgever, inclusief totalisatie van de uitgevoerde DKS metingen	Minimaal éénmaal per maand wordt voor alle (taken) in de locaties een DKS meting door opdrachtnemer uitgevoerd, rapportages worden opgestuurd naar opdrachtgever.	Alle DKS metingen uitgevoerd (100%).	5,0
					Tussen 50% en 99,9 % van de DKS metingen uitgevoerd.	3,0
					Tussen 25% en 49,9% van de DKS metingen uitgevoerd.	1,0
					Minder dan 25% van de DKS metingen uitgevoerd.	0,0
6	Kwaliteitsmeting (VSR methodiek)	Onafhankelijk inkoopadvies-bureau	Ja, rapportage aanleveren	Enemaal per kwartaal wordt voor de locatie(s) de kwaliteit volgens de VSR-KMS methodiek door een onafhankelijk inkoopadviesbureau vastgesteld.	De uitkomst van de kwaliteitmeting(en) bevat geen onvoldoende(n)/afkeuren(n).	10,0
					De uitkomst van de kwaliteitmeting(en) bevat maximaal 1 onvoldoende/afkeur op een ruimtencategorie	5,0
					De uitkomst van de kwaliteitmeting(en) bevat 2 onvoldoendes/afkeuren op een ruimtencategorie	2,0
					Meer dan 4 locaties hebben een onvoldoende/afkeur	0,0
7	Verbeterplannen	SMB / Cibap	Ja	Bij onvoldoende op een externe (kwaliteits)controle levert SMB binnen één week een verbeterplan aan.	Voor iedere onvoldoende tijdig een plan.	6,0
					Niet voor iedere onvoldoende een plan.	0,0
8	Contractafspraken	SMB / Cibap	Nee	Alle toezeggingen die door SMB zijn gedaan in de beantwoording van de open vragen worden nagekomen door SMB. Deze KPI wordt na definitieve gunning uitgewerkt.	Alle toezeggingen zijn uitgevoerd en nagekomen.	15,0
					1 van de toezeggingen is niet uitgevoerd/nagekomen.	8,0
9	Betreding en sluiten van gebouwen en alarm	Cibap	Nee	Op locaties waar SMB verantwoordelijk is voor het openen of afsluiten en/of het in- of uitschakelen van het alarm, geschiedt dit zonder verwijfbare incidenten.	2 of meer van de toezeggingen zijn niet uitgevoerd/nagekomen.	0,0
					Eén incident.	3,0
10	Werkplanning periodiek	Cibap	Nee	Alle periodieke werkzaamheden (vloer, glas, inventaris en dieptereiniging sanitair) zijn ingepland en vastgelegd in een jaarplanning en SMB voert de werkzaamheden uit conform deze planning. Alle contactpersonen van opdrachtgever beschikken over de jaarplanning. De planning wordt bij (tactisch/strategisch) overleg afgestemd met opdrachtgever.	Maximaal 1 incident.	1,0
					Meer dan 1 incident.	0,0
11	Oplevering specialistisch periodiek onderhoud	SMB (in de management-rapportage) en Cibap	Oplevering samen met opdrachtgever	Na uitvoering van specialistisch periodiek onderhoud (vloer, glas, inventaris en dieptereiniging sanitair) voert SMB een controle uit om vervolgens aan de aangewezen vertegenwoordiger van opdrachtgever op te leveren.	Planning is vastgelegd en de werkzaamheden worden/zijn uitgevoerd conform deze planning. De planning is in bezit van de CP per locatie en wordt afgestemd met opdrachtgever.	5,0
					Planning is niet vastgelegd, werkzaamheden worden/zijn niet uitgevoerd conform deze planning, planning is niet in bezit van de CP per locatie en/of de planning is niet afgestemd met opdrachtgever.	0,0
11	Oplevering specialistisch periodiek onderhoud	SMB (in de management-rapportage) en Cibap	Oplevering samen met opdrachtgever	Na uitvoering van specialistisch periodiek onderhoud (vloer, glas, inventaris en dieptereiniging sanitair) voert SMB een controle uit om vervolgens aan de aangewezen vertegenwoordiger van opdrachtgever op te leveren.	Alle werkzaamheden zijn volgens afspraak opgeleverd.	8,0
					Werkzaamheden zijn niet volgens afspraak opgeleverd.	0,0

Totaal communicatie en evaluatie						10
KPI nr.	Onderwerp: Financieel	Wie dient KPI aan te tonen?	Bewijs aanleveren?	Norm	Per kwartaal	Scoringsmogelijkheden
13	Correcte facturering	Cibap of onafhankelijk adviesbureau	Nee	De facturen zijn tijdig ingediend en correct gefactureerd. Eventuele regelwerkzaamheden worden gefactureerd middels werkbonnen met handtekening van opdrachtgever.	Alle facturen zijn tijdig en correct. Eén of meerdere facturen niet tijdig of correct.	5,0 0,0
14	Inzet uren	SMB (in de management-rapportage)	Ja	De inzet van de uren is conform inschrijving van SMB.	Alle uren zijn gewerkt en conform contract ingezet. Eén of meerdere gebouwen worden de uren niet conform contract ingezet.	10,0 0,0
Totaal financieel						15

Zie het Programma van Eisen voor de werking van het KPI-model.

[illegible]

0	0	0	0		
Score Q1	Score Q2	Score Q3	Score Q4	Opmerking Cibap	Opmerking SMB
0	0	0	0		

	0%	0%	0%	0%
--	----	----	----	----

Score per kwartaal		0%	0%	0%	0%
--------------------	--	----	----	----	----